



多面向的學習成效評量

主講者：沈彩吟 護理長



主題大綱

- 評量的意義
- 評量的功能
- 評量的內涵
- 評量工具



評量的意義

- 一種價值判斷的**動態**過程
- 採用**科學方法和途徑**，多方面收集適切的**事實性資料**再**參照合理的評量標準**，加以**比較分析與綜合研判**的過程





評量的類型-

依評量資料的解釋方式分：

- **標準參照評量**：依據教學前所設定的標準
- 主要用途：診斷、補救教學





教學評量的功能

- 透過**教學評量**協助輔導員獲得學員的**起點行為**。
- 經由**教學評量**診斷學員學習的困難與障礙，以做為**補救教學**或個別輔導的依據。
- 可了解學員的**潛能與學習成就**，以判斷其努力的程度。
- 可估量輔導員的效率，以作為輔導員改進教材、教法的參考。
- 學員**自我評量**的結果，可獲悉學習進步的情形，以**激發其學習的動機**。

評量的內涵

- 旨在評鑑學妹的學習行為和學習結果
- 包括：（認知、技能、態度、感受）
 - 學習前評量-了解學員的個別差異及起點行為
 - 學習中評量-了解學員的學習動機、興趣、態度、方法、習慣及努力情形。
 - 學習後評量-考察學員學習成績，分析其優、缺點，並進而實施補救教學及個別輔導之參考依據。





學習進度表規劃進度

- **第一週**：認識病房環境及病房作業狀況
- **第二週**：1. 熟練病房護理常規問題、標準技術操作
2. 培養對單位、同仁之認同感
- **第三週**：1. 了解各項手續流程及常見疾病
2. 培養積極進取的態度
- **第四週**：1. 熟悉CPCR及急救車物品使用
2. 培養應變能力



評量工具

- DOPS
- OSCE
- Mini-CEX



什麼是迷你臨床演練評量 Mini-CEX ?

Mini Clinical Evaluation Exercise

- 由一位資深護理師在門診，急診或病房中**直接觀察**學員對病人做臨床工作之表現，再於結構式表單評分，並給予立即回饋的評量方式



Mini-CEX評量項目


- 醫療面談 (medical interviewing skills)
- 身體檢查 (physical examination skills)
- 人道專業 (humanistic qualities
/professionalism)
- 臨床判斷 (clinical judgment)
- 諮商衛教 (counseling skills)
- 組織效能 (organization/efficiency)
- 整體適任 (overall clinical competence)




Mini-CEX之評量指引


一 醫療面談：

- 1) 鼓勵病人說故事
- 2) 有效的利用問題或導引來獲得所需之正確而足夠的訊息
- 3) 對病人情緒及肢體語言能適當的回應(稱呼病人、自我介紹、說明目的、不要一次問很多問題、不中斷病人、能回應病人的問題)
。



二. 身體檢查：依效率及合理之次序；依病情均衡地操作而篩選或診斷之步驟；告知檢查事項；適當而審慎地處理病人之不適(洗手、將病人不適降到最低-如保暖、注意隱私、說明程序、從可合作，配合項目開始執行、建立合諧氣氛)。

- 
- 三. 操作技能：適當而安全地止痛或麻醉；
無菌操作；純熟技能。
- 四. 諮詢衛教：解釋檢查或處置的基本理由
；獲得病人同意；有關處置之教育與諮
商。
- 五. 臨床判斷：適當的處置診療步驟；考慮
利弊得失；擬定治療原則(護理診斷、資
料收集後的判斷、病況改變的處理)。

- 
- 六. 組織效能：按擾先順序處置；及時而適時；歷練而簡潔。
- 七. 人道專業：表現尊重、憐憫、感同身受；建立信賴感；處理病人對舒適、謙遜、守密、渴望訊息的需求(護理倫理、與病患對答之態度、以病人為中心、執行護理時病人的舒適性)。

..... 麻豆新樓醫院護理部
迷你臨床演練評量 (Mini-CEX)

單.....位：↵

臨床教師姓名：↵

學員姓名：..... 評估日期：____年____月____日↵

訓練階段：職前訓練N進階N1進階N2進階其他：.....↵

病人資料：..(可貼sticker)..... 診斷：.....↵

評量主題：.....↵

1. 評量採9級計分，臨床教師依學員的表現給分，**每項達以下「參考相對標準」**↵

..才通過評量B等級。↵

2. 「參考相對標準」：職前訓練學員：5分，N1：6分，N2：7分，N3：8分，N4：9分。↵

..... 未符合要求 達到要求 優秀 未觀察 ↓

1. 醫療面談 ↓

..... 評量結果 1 2 3 - 4 5 6 - 7 8 9 - ↓

2. 身體檢查 ↓

..... 評量結果 1 2 3 - 4 5 6 - 7 8 9 - ↓

3. 操作技能 ↓

..... 評量結果 1 2 3 - 4 5 6 - 7 8 9 - ↓

4. 諮商衛教 ↓

..... 評量結果 1 2 3 - 4 5 6 - 7 8 9 - ↓

5. 臨床判斷 ↓

..... 評量結果 1 2 3 - 4 5 6 - 7 8 9 - ↓

6. 組織效能 ↓

..... 評量結果 1 2 3 - 4 5 6 - 7 8 9 - ↓

7. 人道專業 ↓

..... 評量結果 1 2 3 - 4 5 6 - 7 8 9 - ↓

臨床教師之回饋評語： ↓

(值得嘉許)：..... ↓

(可再精進)：..... ↓

(共識行動)：..... ↓

醫事放射師(實習放射學生)迷你臨床演練與評量 Mini-CEX 指引

Mini-CEX 注重學員與病人互動的表現，只需要 15-30 分鐘，臨床教師可以藉此直接觀察學員與病人之間的互動，進行 Mini-CEX 的簡易評估，並且與學員直接回饋。

建議臨床教師，可以每次針對一項重點(醫療面談、攝影檢查、臨床判斷、診療結果與品質及諮商衛教)進行評量，而人道專業、組織能力及效率與整體臨床技能則可以在每一次重點評量時，綜合評估。

<p>醫療面談[身份核對暨面談]</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 稱呼病人 <input checked="" type="checkbox"/> 自我介紹 <input checked="" type="checkbox"/> 對病人說明攝影檢查之過程及需配合之事項 <input checked="" type="checkbox"/> 能確認病患是否有過敏病史 <input checked="" type="checkbox"/> 適切發問及引導以獲得正確且足夠的訊息 <input checked="" type="checkbox"/> 對病人情緒及肢體語言能有適當的回應 	<p>諮商衛教</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 同意書之取得 <input checked="" type="checkbox"/> 解釋檢查或處置後的注意事項 <input checked="" type="checkbox"/> 有關攝影檢查[處置]之教育與諮商 <input checked="" type="checkbox"/> 導引正確或取正確檢查結果之程序
<p>攝影檢查[項目認知]</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 告知病人檢查項目及部位 <input checked="" type="checkbox"/> 注意檢查場所隱密性 <input checked="" type="checkbox"/> 必要時，請醫師、護理人員或其他醫事放射師在旁 	<p>人道專業</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 表現尊重 <input checked="" type="checkbox"/> 同理心(感同身受) <input checked="" type="checkbox"/> 建立良好的關係與信賴感 <input checked="" type="checkbox"/> 此計畫將處理以下且不經濟、計畫內容或

攝影檢查[項目認知]

- 告知病人檢查項目及部位
- 注意檢查場所隱密性
- 必要時，請醫師、護理人員或其他醫事放射師在旁
- 依病情需要及合理之次序
- 正確操作及實施必要之步驟
- 適當且審慎處理病人之不適感

人道專業

- 表現尊重
- 同理心(感同身受)
- 建立良好的關係與信賴感
- 能注意並處理病人是否舒適，注意守密及
- 對病患詢求相關訊息的需求能適當滿足

臨床判斷[技術能力]

- 能綜合面談與身體接受檢查資料
- 能判讀相關的攝影檢查資訊
- 鑑別診斷之能力
- 臨床判斷之合理性與邏輯性

組織能力及效率

- 按優先順序處置
- 及時且適時
- 歷練而簡潔

診療結果與品質[品質管控]

- 能精準取得高品質影像
- 影像雜訊與假影之敏感度
- 診療部位精準度
- 不良品質修正能力

整體臨床技能

- 對病人的態度(愛心、同理心)
- 整合資料與判斷的能力
- 整體有效性





Mini-CEX之回饋

- Immediate
- 5-10 min
- Self-assessment 你覺得如何
- Action Plan 下次如何做
- Recommendations 建議如何改進





Mini-CEX 雙贏

- 學員更確實知道該如何做？
- 瞭解學員實際操作的技能、行為
- 學員可依評量項目當一個指引，注意到人道及個案心理
- 指導老師重新自省，做好的傳承

回饋的原理 – 描述

- 避免用：
 - 好、壞、對、錯等字眼；
 - 你開始時就很糟糕，你似乎沒有注意病人
- 避免面談時看著筆記本，而你和她之間便沒有眼神的接觸
- 避免開始時就說很棒，真厲害（卻不知道好在哪裡）
- 回饋時你全神貫注地凝視著她，從你的面部表情可以看得出來你很關注他所說的話



謝謝聆聽 敬請指導