

社團法人台南市護理師護士公會

「健康台南 護理永續」

115 年度 主管韌性培訓 課程

- 一、**課程目的**：醫療環境已漸導入智慧科技，護理師須具備相關素養，以因應未來的職場需要。依據「健康台灣 深耕計畫」提出「健康台南、護理永續」計畫，以培育護理多元人才，善盡社會責任，幫助健康照護永續。公會身為地方專業團體，責無旁貸，服務會員層級包括醫學中心至診所、社區長照單位，除辦理護理專業積分課程外，更應提供與時俱進智慧科技新知、護理人才培育、增進職涯發展。
- 二、**課程目標**：提升護理主管對韌性照護與人力永續之認知，並強化自我覺察、壓力調適與情緒管理能力，以降低職業倦怠風險。同時培養支持型與轉化型領導行為，促進團隊心理安全感與向心力，提升整體效能。此外，增進面對突發事件、組織變革及人力短缺之韌性決策能力，並透過行動方案推動，改善護理人員留任率與工作滿意度。
- 三、**主辦單位**：社團法人台南市護理師護士公會、臺南市立安南醫院醫院、郭綜合醫院。
- 四、**指導單位**：衛生福利部健康台灣深耕計畫。
- 五、**授課日期**：115 年 07 月 15 日(星期三) 及 115 年 07 月 31 日(星期五)。
- 六、**授課對象**：機構內擔任護理(小)組長或護(副)理長。
- 七、**授課地點**：臺南市立安南醫院第一醫療大樓 11 樓-國際會議廳(臺南市安南區長和路二段 66 號)。
- 八、**授課講師**：課程表列講師。
- 九、**報名方式**：名額 50 名，公會行政區之教學醫院：
(成大醫院 10 名、臺南市立安南醫院 15 名、部立臺南醫院 5 名、台南市立醫院 5 名、台南新樓醫院 5 名、郭綜合醫院各派員 5 名)；(在會有效會員共 5 名)。
- 十、**報名網址**：推薦報名。
- 十一、**費用**：免費。須全程(兩日)參與及課程滿意度。
- 十二、**成效評值**：
 - (一) 建立護理跨院支持網絡。
 - (二) 工作坊情境分組主題報告。
 - (三) 課程滿意度。
- 十三、**活動議程**：(自行規劃)

Day1：115 年 7 月 15 日 星期三			
時間	課程內容	主講者	主持人
08:30-08:50	報 到	吳雪熏督導	
08:50-09:00	開訓及致詞	陸乃甄主任	吳雪熏督導
9:00-10:20	護理韌性的形塑與成效 I	陳清惠 教授	
10:20-10:30	休息		
10:30-12:00	護理韌性的形塑與成效 II	陳清惠 教授	
12:00-13:30	休息及用餐		
13:30-14:20	從身心進化，啟動心韌性(1)~ 認識心理韌性、反應察覺與大腦	林家如臨床心理師	
14:20-14:30	休息		
14:30-15:20	從身心進化，啟動心韌性(2)~ 找回內在穩定，啟動心理韌性	林家如臨床心理師	吳雪熏督導
15:20-15:40	課程評值與回饋	吳雪熏督導	
15:40~	賦歸~		

Day 2：115 年 7 月 31 日 星期五			
時間	課程內容	主講者	主持人
08:30-08:50	報 到	吳雪熏督導	
08:50-09:00	開訓及致詞	陸乃甄主任	吳雪熏督導
09:00-10:20	穩住自己，帶動團隊-護理長的激勵與紓壓	根秀欽老師	
10:20-10:30	休息		
10:30-12:00	不翻白眼也能溝通：新世代互動攻略	根秀欽 老師	
12:00-13:00	午餐		
13:00-14:30	分組實作及角色演練	根秀欽老師 助教-鐘苡菱督導 助教-吳佳儒督導 助教-葉婕婷督導 助教-蔡嬉燕督導 助教-吳淑芳督導 助教-王琇霈副主任	
14:30-14:50	休息		吳雪熏督導
14:50-16:20	各組分享	根秀欽老師 助教-鐘苡菱督導 助教-吳佳儒督導 助教-葉婕婷督導 助教-蔡嬉燕督導 助教-吳淑芳督導 助教-王琇霈副主任	
16:00-16:20	課程評值與回饋	吳雪熏督導	
16:20	賦歸~		

十四、 課程大綱：講師/主持人介紹(依順序排列)

- 張嘉蘋 社團法人台南市護理師護士公會常務監事
臺南市立安南醫院護理部顧問
- 陸乃甄 臺南市立安南醫院護理部主任
- 陳清惠 長榮大學退休教授
- 根秀欽 自由講師【教育部部定講師(講字第 106998 號)】
- 林家如 高雄長庚紀念醫院 臨床心理師
- 王琇霈 臺南市立安南醫院護理部副主任
- 吳雪熏 臺南市立安南醫院護理部督導
- 蔡嬉燕 郭綜合醫院護理部督導
- 吳淑芳 郭綜合醫院護理部督導
- 鐘苡菱 台南市立醫院護理部督導長
- 吳佳儒 臺南市立安南醫院護理部督導
- 葉婕婷 臺南市立安南醫院護理部督導

十五、 課程注意事項：培訓課程申請認證護理繼續教育積分。

十六、 課程滿意度(公會版)

十七、 分組報告成果

